

OBCHODNÍ PODMÍNKY A BEZPEČNOSTNÍ POKYNY K LEKČÍM PLAVÁNÍ:

1. **Přihlášení a platba:** K přihlášení do kurzu použijte přihlášku na webu. Po předchozí domluvě se můžete dostavit ke zkušební lekci a zápisu v domluveném termínu osobně na bazén. Po potvrzení volného místa ve vybraném termínu vám bude odeslána zálohová faktura na 1000 Kč. Doplatek dle aktuálního ceníku je splatný nejpozději do 2. lekce kurzu. V případě nezaplacení v termínu splatnosti, můžeme postoupit místo v kurzu dalšímu zájemci. Klient na svoji platbu obdrží fakturu, se kterou může uplatnit nárok na příspěvek u své zdravotní pojišťovny nebo zaměstnavatele.
2. **Storno ze strany klienta:** Do začátku kurzu může klient rezervaci stornovat s tím, že provozovateli náleží pro tento případ právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč. Po zahájení kurzu je kurzovné nevratné. Výjimkou mohou být velmi vážné zdravotní důvody klienta/dítěte. V tomto případě se vratka nebo převod zbývající částky (po odečtení odplavených lekcí) řeší po vzájemné dohodě.

Storno ze strany klubu: V případě neuskutečnění lekce/kurzu z technických důvodů, náhlé indispozice instruktora nebo zásahu vyšší moci budou lekce adekvátně nahrazeny. Lekce budou klientovi nabídnuty na stejném, případně partnerském bazénu ve skupinkách odpovídající věku a pokročilosti dítěte. Pokud se nebude moci uskutečnit celý kurz nebo jeho větší část z důvodu zásahu vyšší moci, např. na základě protiepidemických vládních opatření, je provozovatel oprávněn přesunout kurz na další období. V případě, že nebude možné pro přetrvávající zásah vyšší moci uskutečnit lekce do jednoho roku od jejího zásahu, má klient právo na vrácení přeplatku za neodplavené lekce.

1. **Bezpečnost:** Za bezpečnost dětí při plavání rodičů s dětmi odpovídá doprovod dítěte.
2. Při plavání dětí bez rodičů, přebírá instruktor za děti odpovědnost jen na dobu určenou pro tuto lekci a pouze v prostorách bazénu. Před a po této době zodpovídá za dítě rodič, případně jiná zodpovědná osoba, která dítě na kurz doprovází.
3. **Hygiena:** Před vstupem do bazénu je každý účastník kurzu povinen umýt se mýdlem bez plavek. V prostorách šaten a bazénu je potřeba mít vhodnou obuv (čisté pantofle, neoprenové sandále atd.)
4. **Zdravotní stav:** Každý účastník kurzu (vč. doprovázejících osob) je povinen přicházet na bazén v dobrém zdravotním stavu. V případě podezření na infekční, kožní, gynekologické či jiné obtíže může být z lekce bez náhrady vyloučen.
5. **Doprovod a návštěvy:** Doprovázející osoby a návštěvy mohou na bazén pouze ve vhodném převlečení (plavky nebo šortky a tričko, čisté přezůvky).
6. Uhrazením kurzového klient stvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami včetně Prohlášení o ochraně osobních údajů, vyslovuje s nimi svůj souhlas a je povinen je dodržovat.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ZÁKAZNÍKY

1. Kdo nese odpovědnost za vaše osobní údaje

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na zákazníky kurzů plavání a dalších akcí, pořádaných klubem Pohoda. Správcem osobních údajů ve smyslu účinných právních předpisů je Martina Menšíková, IČO 48318574 (dále jen správce). Pokud se rozhodnete využít služeb klubu Pohoda dochází ke zpracování osobních údajů v souvislosti s tímto Prohlášením.

2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme

Termínem "osobní údaje" v tomto Prohlášení se rozumí informace, které se vás týkají a které nám umožňují vás identifikovat. Tyto informace získáváme přímo od vás. Můžeme shromažďovat a archivovat tyto informace:

- vaše jméno, jméno vašeho dítěte, datum narození, bydliště, mailová adresa a telefonní číslo

- informace o vašich rezervacích v náhradovém systému Auksys

3. Proč a jak používáme osobní údaje, které shromažďujeme:

- pro přihlášení na lekce nebo pobyt za účelem vyřízení vaší objednávky. Můžeme vás kontaktovat mailem nebo SMS, abychom vám poslali potvrzení o přijetí objednávky, platbě a stavu objednávky. Tím plníme své smluvní závazky vůči vám.
- ke zpracovávaným osobním údajům, a to jak v listinné tak elektronické podobě, má přístup výhradně provozovatel a jeho zaměstnanci, všichni zavázání povinností mlčenlivosti.
- abychom vás informovali o našich nabídkách, které by se vám mohly líbit. Pokud od nás nechcete dostávat marketingová sdělení, prosím kontaktujte nás mailem.
- uvedeným zpracováním sledujeme naše oprávněné zájmy, kterými jsou přímý marketing v souvislosti s vaším přihlášením nebo předchozím využitím našich služeb.
- mezi obchodní účely, pro které budeme používat vaše osobní údaje, patří účetnictví, fakturace, bezpečnostní a právní účely, statistické a marketingové analýzy, archivace v zájmu splnění našich zákonných povinností např. pro daňové a auditorské účely.
- přestože je vaše rozhodnutí poskytnout nám své osobní údaje dobrovolné, pokud nám nedovolíte nakládat s nimi, nebudeme schopni splnit některé z našich závazků, konkrétně zaregistrovat vaše dítě do systému Auksys.

4. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Informace o vašich rezervacích budeme uchovávat po dobu 10 let nebo do uzavření daňového auditu, podle toho, která ze skutečností nastane později.

5. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme a nápravu veškerých nepřesností týkajících se vašich osobních údajů. Máte také právo omezit zpracovávání vašich osobních údajů.

6. Změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů

Případné změny tohoto Prohlášení je možné provádět jen se vaším souhlasem po jejich zveřejnění v našem náhradovém systému.